

Determinants of Open Source Software Adoption

Samenvatting

Deze scriptie presenteert een beschrijvende studie naar de factoren die van invloed zijn op de acceptatie van open source software (OSS) binnen commerciële organisaties. Op basis van een literatuur onderzoek naar OSS en open source in het algemeen, in combinatie met een terugblik op de technologie innovatie acceptatie en diffusie literatuur, worden verscheidene relaties voorgesteld tussen beredeneerde relevante factoren en OSS acceptatie. In totaal worden 22 van zulke relaties voorgesteld.

84 enquêtes werden volledig ingevuld door ICT managers die werkzaam zijn in commerciële Nederlandse ondernemingen. Deze resultaten werden vervolgens gebruikt voor statistische analyses. Door het grote aantal hypothesen in relatie tot een (relatief) kleine dataset moest het aantal factoren in het uiteindelijke model worden teruggebracht naar 8 (van de originele 22). De factoren die uiteindelijk in het model gebruikt werden zijn: Taak compatibiliteit, kennis compatibiliteit, compatibiliteit, testbaarheid, softwarekosten, continuïteit, ondersteuning door derden en ondersteuning van het top management. De afhankelijke variabele was de binaire OSS acceptatie beslissing: wel (1) of geen (0) gebruik van OSS binnen de onderneming. Uit de statistische analyses kwamen 3 factoren naar voren als zijnde significant van invloed op acceptatie van OSS, namelijk taak compatibiliteit, compatibiliteit en testbaarheid. Daarnaast werd de beschikbaarheid van de broncode en de software kwaliteit minder onderscheidend gevonden als verwacht.

Een mogelijke verklaring voor de bevindingen zou kunnen liggen in de opzet van het onderzoek waarin acceptatie gelimiteerd is tot een binaire beslissing. Bepaalde factoren die niet, of juist wel, relevant werden bevonden zouden eventueel wel, of juist niet, relevant kunnen zijn in de periode na de initiële acceptatie. Echter, over het geheel genomen kan gesteld worden dat vooral de klassieke innovatie eigenschappen van invloed blijken op de acceptatie van OSS: compatibiliteit en testbaarheid.